



## **PRIVACYVERKLARING Psychologenpraktijk Maas & Niers**

Psychologenpraktijk Maas & Niers, gevestigd te Gennep en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14116025, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring legt uit hoe Psychologenpraktijk Maas & Niers met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **1. Toepassing**

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychologenpraktijk Maas & Niers persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Psychologenpraktijk Maas & Niers;
- c. bezoekers van [www.psychologenpraktijk.nu](http://www.psychologenpraktijk.nu)
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Psychologenpraktijk Maas & Niers;
- e. sollicitanten;
- f. alle overige personen die met ons contact opnemen of van wie wij persoonsgegevens verwerken, met uitzondering van haar medewerkers.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Psychologenpraktijk Maas & Niers verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail, webformulieren op de website of via e-healthtoepassingen) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Psychologenpraktijk Maas & Niers zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. indien camerabeelden worden opgenomen tijdens individuele en/of groepsbehandelingen worden deze in beginsel na 28 dagen vernietigd.

### **3. Doeleinden verwerking**

Psychologenpraktijk Maas & Niers verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.



#### **4. Rechtsgrond**

Psychologenpraktijk Maas & Niers verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

#### **5. Verwerkers**

Psychologenpraktijk Maas & Niers kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychologenpraktijk Maas & Niers persoonsgegevens verwerken. Psychologenpraktijk Maas & Niers sluit met verwerkers een verwerkerovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

#### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Psychologenpraktijk Maas & Niers deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Psychologenpraktijk Maas & Niers deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

#### **7. Doorgifte buiten de EER**

Psychologenpraktijk Maas & Niers geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychologenpraktijk Maas & Niers ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

#### **8. Bewaren van gegevens**

Psychologenpraktijk Maas & Niers bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is.

Psychologenpraktijk Maas & Niers hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

#### **9. Wijzigingen privacyverklaring**

Psychologenpraktijk Maas & Niers kan deze privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op de website van Psychologenpraktijk Maas & Niers gepubliceerd. Het is verstandig deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.



#### **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Psychologenpraktijk Maas & Niers te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychologenpraktijk Maas & Niers door een e-mailbericht te sturen naar [maas.niers@psychologenpraktijk.nu](mailto:maas.niers@psychologenpraktijk.nu).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychologenpraktijk Maas & Niers persoonsgegevens verwerkt, kunt u met de praktijk contact opnemen door een e-mailbericht te sturen naar [maas.niers@psychologenpraktijk.nu](mailto:maas.niers@psychologenpraktijk.nu). Een klacht tracht Psychologenpraktijk Maas & Niers naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.